



SEZNAM STORITEV
IGRALNEGA KOTIČKA PALČEK



Comune di Duino Aurisina
Občina Devin Nabrežina



Comune di Sgonico
Občina Zgonik



Comune di Monrupino
Občina Repentabor

AMBITO 1.1 - OKRAJ 1.1 - PROVINCIA DI TRIESTE – POKRAJINA TRST

UVOD

KRATKA ZGODOVINA

Igralni kotichek Palček je bil ustanovljen leta 2006 na pobudo Odborništva za socialno službo Občine Devin Nabrežina, vodilne ustanove Okraja 1.1., ki ga sestavljata tudi občini Zgonik in Repentabor, v podporo družinam, ki potrebujejo bolj prilagodljivo in raznoliko ponudbo storitev za uskladitev delovnih obveznosti z družinskim življenjem.

Igralni kotichek Palček se namreč uvršča med nove vzgojne storitve, ki so bile uvedene na podlagi deželnega zakona št. 20 z dne 18. 8. 2005 za namen povečanja obsega in raznolikosti lokalne vzgojne ponudbe in ki omogočajo visoko stopnjo prilagodljivosti zahtevam in potrebam uporabnikov, da se zagotovita

- obdobje odprtja centra, ki se nadaljuje tudi po koncu šolskega leta;
- možnost dopolnilne ponudbe: delavnice, družinski kotichek, itd.

Igralni kotichek Palček je namenjen reševanju družinskih težav s stvarnimi predlogi in s ponudbo vzgojne službe v podporo izvajanju starševskih dolžnosti, z razvijanjem sposobnosti posameznikov ob upoštevanju preteklih izkušenj in potrebe po uvajanju novih rešitev, z ustvarjanjem podlage za skupno rast in stičnih točk za medgeneracijsko sodelovanje.

Upravljavec

Odlok Predsednika dežele št. 0230/Pres. z dne 4. oktobra 2011 "Pravilnik o pogojih in načinih izvajanja, organizacije, delovanja ter nadziranja, in o postopkih za začetek izvajanja in akreditacijo jasli, dopolnilnih, poskusnih in rekreacijskih storitev, ter smernice za sprejem seznamov storitev v skladu s črkami a), c) in d) 2. odstavka 13. čl. deželnega zakona št. 20 z dne 18. avgusta 2005 (Usklajeni vzgojni sistem storitev za zgodnje otroštvo)", kot je bil spremenjen z OPDež. št. 153/2013, v 8. čl. "Seznam storitev in register" določa, da upravljavci storitev iz 3. in 4. čl. deželnega zakona izdelajo Seznam storitev, ki je jamstvo za javnost in preglednost opravljenih storitev.

Kaj je Seznam storitev

Seznam storitev je dokument, ki ga italijanska zakonodaja predpisuje v sklopu uvajanja novosti na področje odnosov državljana do institucij in kot tak jamči kakovost opravljenih storitev. Seznam storitev je med drugim edini pravno priznani instrument za evalvacijo kakovosti opravljenih storitev in je edina pravna podlaga, ki uporabnikom omogoča preverjanje njihove ustreznosti.

Seznam je dokument, v katerem upravljavec navede vse informacije glede storitev, ki se izvajajo v sklopu Igralnega koticheka Palček, v spoštovanju predpisov o preglednosti postopka.

Zakon št. 328 z dne 8. 11. 2000 "Okvirni zakon za uresničitev usklajenega sistema socialnih ukrepov in storitev", v 13. čl. določa, da sprejem Seznama storitev s strani upravljavcev socialnih ukrepov in storitev je pogoj za pridobitev akreditacije.

Odlok Predsednika dežele št. 0230/Pres. z dne 4. oktobra 2011 "Pravilnik o pogojih in načinih izvajanja, organizacije, delovanja ter nadziranja, in o postopkih za začetek izvajanja in akreditacijo jasli, dopolnilnih, poskusnih in rekreacijskih storitev, ter smernice za sprejem seznamov storitev v



Comune di Duino Aurisina
Občina Devin Nabrežina



Comune di Sgonico
Občina Zgonik



Comune di Monrupino
Občina Repentabor

AMBITO 1.1 - OKRAJ 1.1 - PROVINCIA DI TRIESTE – POKRAJINA TRST

skladu s črkami a), c) in d) 2. odstavka 13. čl. deželnega zakona št. 20 z dne 18. avgusta 2005 (Usklajeni vzgojni sistem storitev za zgodnje otroštvo)”, kot je bil spremenjen z OPDež. št. 153/2013, v 8. čl. opredeljuje Seznam storitev in oglasno desko, kot sledi:

1. Upravljalci storitev iz 3. in 4. čl. deželnega zakona št. 20/2005 izdelajo Seznam storitev, ki je jamstvo za javnost in preglednost opravljenih storitev in v katerem morajo biti določeni za vsako storitev vsaj:

- a) načela in določbe iz odloka Predsednika ministrskega sveta z dne 27. januarja 1994 (“Načela pri opravljanju javnih storitev”);
- b) razpoložljiva mesta, merila in postopki za sprejem in prenehanje obiskovanja;
- c) koledar, odpiralni čas in trajanje dnevnih terminov;
- d) vzgojni načrt;
- e) višina cene in način plačevanja storitev ter kritje morebitnih dodatnih stroškov s strani uporabnikov;
- f) načine obveščanja in ukrepe za zagotavljanje participacije družin.

2. Za vsako storitev se namesti oglasna deska, na kateri morajo biti objavljeni naslednji dokumenti: dovoljenje za opravljanje storitve oziroma overovljena prijava o začetku dejavnosti iz 33. čl., Seznam storitev, vzgojni načrt, seznam sestankov družin z vzgojitelji, določbe o varstvu higiene in zdravja skupnosti, imena in nazive vzgojiteljev, zaposlenih v zavodu za zgodnje otroštvo, načrt evakuacije in ime odgovornega za varnost ter, če ga hišni red predpisuje, dogovorjeni jedilnik, ki ga potrdi območno Podjetje za zdravstvene storitve.”

Zakonska uredba št. 33 z dne 14. marca 2013 “Preureditev določb na področju javnosti, preglednosti in širjenja informacij s strani javnih uprav” v 32. čl. predpisuje, da javne uprave morajo objaviti sezname storitev oziroma dokument, v katerem so navedeni kakovostni standardi javnih storitev.

Sestava Seznama Storitev

Seznam storitev Igralnega kotička Palček

Seznam storitev je razdeljen na tri dele.

1. V prvem delu je navedena pravna podlaga.
2. Drugi del je predstavitev storitve Igralnega kotička Palček in je razdeljen na naslednja sklopa: opis storitve, dnevni potek dejavnosti (sedež, koledar in odpiralni čas, prosti dnevi, obiskovanje, razpoložljiva mesta, vpis, sprejem, cene storitve, subvencije, uvajanje, odnosi z družinami).
3. V tretjem delu so opisani način načrtovanja aktivnosti, organizacija in razporeditev prostorov, osebje, oblike sodelovanja, s katerimi lahko družine pripomorejo k pravilnemu izvajanju določb tega seznama, načini predložitve pritožb/pripomb/predlogov.

Dodatne storitve

Priloga A) – Igralni kotichek “Prvi koraki”

Priloga B) – Igroteka Palček



Comune di Duino Aurisina
Občina Devin Nabrežina



Comune di Sgonico
Občina Zgonik



Comune di Monrupino
Občina Repentabor

AMBITO 1.1 - OKRAJ 1.1 - PROVINCIA DI TRIESTE – POKRAJINA TRST

PRVI DEL

Pravna podlaga

Upravljavec Igralnega kotička Palček izvaja lastne storitve v spoštovanju tako direktive Predsednika ministrskega sveta z dne 27. januarja 1994, ki navaja splošna načela in nujne pogoje za izvajanje javnih storitev, kot tudi naslednjih zakonskih aktov:

- zakon št. 328 z dne 8. 11. 2000 “Okvirni zakon za uresničitev usklajenega sistema socialnih ukrepov in storitev”. (Objavljen v UL št. 265 z dne 13. novembra 2000, RD);
- zakon št. 104 z dne 5. februarja 1992 “Okvirni zakon o socialnem skrbstvu in integraciji ter o pravicah oseb s posebnimi potrebami” (Objavljen v UL št. 39 z dne 17. februarja 1992, RD);
- zakonska uredba št. 81 z dne 9. 4. 2008 “Izvajanje 1. člena zakona št. 123 z dne 3. avgusta 2007 s področja zdravja in varnosti pri delu”. (Objavljena v UL št. 101 z dne 30. aprila 2008, RD); zakonska uredba št. 106 z dne 3. 8. 2009 “Dopolnilne določbe in popravki zakonske uredbe št. 81 z dne 9. 4. 2008 s področja zdravja in varnosti pri delu” (Objavljena v UL št. 180 z dne 5. avgusta 2009, RD); zakon št. 123 z dne 3. 8. 2007 “Ukrepi na področju zdravja in varnosti pri delu in pooblastilo vladi za preureditev in reformo področne zakonodaje” (Objavljen v UL št. 185 z dne 10. avgusta 2007);
- zakonska uredba št. 196 z dne 30. 6. 2003 “Pravilnik o varstvu osebnih podatkov” (Objavljena v UL št. 174 z dne 29. julija 2003, RD);
- zakonska uredba št. 193 z dne 6. 11. 2007 “Izvajanje direktive 2004/41/ES o nadzoru higiene živil in izvajanju evropskih pravilnikov za isto področje” (Objavljena v UL št. 261 z dne 9. novembra 2007, RD);
- deželni zakon št. 21 z dne 18. avgusta 2005 “Predpisi za poenostavitev določb na področju higiene, medicine dela in druge določbe na zdravstvenem in socialnem področju” (Izredni dodatek k deželnemu uradnemu listu št. 017 z dne 22. 8. 2005);
- deželni zakon št. 20/2005 “Usklajeni vzgojni sistem storitev za zgodnje otroštvo” (Izredni dodatek k deželnemu uradnemu listu št. 017 z dne 22. 8. 2005);
- odlok Predsednika dežele št. 0230/Pres. z dne 4. oktobra 2011 “Pravilnik o pogojih in načinih izvajanja, organizacije, delovanja ter nadziranja, in o postopkih za začetek izvajanja in akreditacijo jasli, dopolnilnih, poskusnih in rekreacijskih storitev, ter smernice za sprejem seznamov storitev v skladu s črkami a), c) in d) 2. odstavek 13. čl. deželnega zakona št. 20 z dne 18. avgusta 2005 (Usklajeni vzgojni sistem storitev za zgodnje otroštvo)” (objavljen v DUL dežele FJK št. 42 z dne 19. oktobra 2011);



Comune di Duino Aurisina
Občina Devin Nabrežina



Comune di Sgonico
Občina Zgonik



Comune di Monrupino
Občina Repentabor

AMBITO 1.1 - OKRAJ 1.1 - PROVINCIA DI TRIESTE – POKRAJINA TRST

DRUGI DEL

STORITEV IGRALNEGA KOTIČKA PALČEK

OPIS STORITVE

Igralni kotiček Palček je ena izmed dopolnilnih storitev, ki jih predvidevajo deželni zakonski predpisi. Otrokom, starih 18 do 36 mesecev, nudi vzgojno-varstvene storitve in s prirejanjem iger spodbuja druženje otrok ter vzpostavljanje medosebnih odnosov. Spodbuja k dvojezični (italijanski in slovenski) miselnosti in sporazumevanju, k socialni integraciji in sodelovanju med pripadniki različnih narodnosti.

Storitev Igralni kotiček Palček predvideva prilagodljiv, individualiziran in z družino dogovorjen urnik za vsaj dve do največ pet ur dnevnega varstva za poljubno število dni na teden.

CILJI STORITVE

Najnovejše raziskave dokazujejo, da dvojezični govorno-jezikovni razvoj otrok se ne omejuje na znanje dveh jezikov: poleg že znanih pozitivnih vplivov na posameznike (kot npr. dostop do dveh kultur, večja strpnost do različnih kultur, povečane možnosti za zaposlitev) dvojezičnost je prednost tudi zaradi manj znanih, čeprav verjetno pomembnejših razlogov, ki vplivajo na način mišljenja in dela v določenih okoliščinah. Človeški možgani že od rojstva lahko brezhibno obvladajo dva ali več jezikov, tako da otroci se lahko podobno kot pri hoji brez večjih težav naučijo kateregakoli jezika ali njegove zvrsti: to je naraven postopek, ki ga omogočajo ugodne okoliščine, kot npr. to, da ima otrok dovolj priložnosti slišati govorjen jezik in da je ustrezno spodbujen k njegovi uporabi.

Izkušnja dvojezičnega sporazumevanja že od otroštva pogojuje celo vrsto pozitivnih učinkov na jezikovnem in ostalih področjih.

Eden od omenjenih učinkov je tudi sposobnost samodejnega razumevanja zgradbe jezika. Dvojezični otroci se naučijo brati prej kot enojezični, poleg tega pa intuitivno znanje jezikov daje dvojezičnim otrokom večjo dovtetnost za učenje tretjega ali četrtega jezika.

OBIČAJNI DNEVNI POTEK DEJAVNOSTI

PRIHOD	Sprejem otrok, vstop in uvajanje, prosta igra. Osebe izmenja informacije z družino, posveča pozornost individualiziranim načinom ločitve od staršev in uvajanju otrok.
MALICA	Vzgojitelji nadzirajo in usklajujejo potek malice in pomagajo najmlajšim. Malica je priložnost za vzpostavitev odnosov in za medosebno interakcijo, ko otroci se privajajo na življenje v skupnosti in se učijo spoštovati določena pravila.



Comune di Duino Aurisina
Občina Devin Nabrežina



Comune di Sgonico
Občina Zgonik



Comune di Monrupino
Občina Repentabor

AMBITO 1.1 - OKRAJ 1.1 - PROVINCIA DI TRIESTE – POKRAJINA TRST

PREOBLAČENJE IN UMIVANJE	Preoblačenje je priložnost za sproščeno kramljanje z otroki, za spodbujanje prijazne interakcije in postopnega osamosvajanja otrok pri umivanju. Vzgojitelji skrbno umijejo vsakega otroka in izkoristijo priložnost za učenje in vzpostavljanje medosebnih odnosov.
AKTIVNOSTI IN DELAVNICE	Osebe predlaga otrokom aktivnosti ob upoštevanju njihovih potreb, želja in zanimanj, o katerih se oskrbovanci sami izrazijo. <u>Predlagane aktivnosti:</u> branje, pripovedovanje, tipne izkušnje, simbolna igra, psihomotorika, gradnja, igre na prostem, itd. <u>Delavnice:</u> barvna, dramatizacija, petih čutov, glasbena, ustvarjalna manipulacija, prelivanje naravnih snovi, itd.
ODHOD	Odhod, podobno kot prihod, je priložnost za srečanje v znamenju igre in družinskih odnosov in omogoča izmenjavo informacij o otroku, pogovor o izvedenih aktivnostih in o pomembnejših dogodkih, ki so se zgodili v pravkar preteklem dnevu.

Sedež

Sedež Igralnega kotička Palček je v občini Devin Nabrežina na naslovu Naselje Sv. Mavra 124 – Sosljan.

Odpiralni čas in urnik:

Igralni kotiček Palček je odprt vse leto od ponedeljka do petka med 8. in 13. uro. Urnik je mogoče spremeniti na osnovi dejanske uporabe storitve s strani družin in glede na ostale predvidene dopolnilne storitve oziroma na prošnjo vsaj petih družin. Urnik storitve je mogoče podaljšati v spodaj navedenih terminih.

Podaljšani odpiralni čas:

Ponedeljek, torek, četrtek: od 7. do 8. ure in od 13. do 19. ure

Sreda, petek: od 7. do 8. ure in od 13. do 16. ure

Sobota: od 7. do 10. ure

Dela prosti dnevi:

Dela prosti dnevi Igralnega kotička Palček so:

- 1. januar, novo leto
- 6. januar, sveti trije kralji
- 25. april, dan osvoboditve
- ponedeljek po veliki noči
- 1. maj, praznik dela
- 2. junij, praznik republike
- 15. avgust, Marijino vnebovzetje
- 16. avgust, sv. Rok (zavetnik)
- 1. november, praznik vseh svetnikov
- 8. december, brezmadežno spočetje
- 25. in 26. december, božič in sveti Štefan



Comune di Duino Aurisina
Občina Devin Nabrežina



Comune di Sgonico
Občina Zgonik



Comune di Monrupino
Občina Repentabor

AMBITO 1.1 - OKRAJ 1.1 - PROVINCIA DI TRIESTE – POKRAJINA TRST

Obiskovanje:

Obiskovanje igralnega kotička poteka po prilagodljivem, individualiziranem in z družino dogovorjenem urniku do največ pet ur (navadno vsaj dve uri) dnevno za poljubno število dni na teden.

Število mest:

Igralni kotiček Palček lahko sprejme sočasno do 14 otrok, starih 18 do 36 mesecev.

Vpis in sprejem:

Igralni kotiček Palček sprejema otroke, stare od 18 do 36 mesecev, ki prebivajo na območju občin Devin Nabrežina, Zgonik in Repentabor. Če na podlagi prošenj za sprejem otrok, ki prebivajo na območju Okraja, se ne zasedejo vsa razpoložljiva mesta, se dovoli sprejem tudi otrok brez prebivališča na območju Okraja.

V nadaljevanju so navedene prednostne skupine, ki se upoštevajo pri sprejemu otrok v Igralni kotiček Palček:

visoka prednost

- družina prebiva na območju 3 občin Okraja 1.1 (Devin Nabrežina, Zgonik in Repentabor)

srednja prednost

- eden od staršev je zaposlen na območju občin Okraja 1.1.

nizka prednost

- družina ne prebiva in starši niso zaposleni na območju občin Okraja 1.1.

Za sprejem otroka v igralni kotiček starši oddajo ustrezno vlogo (priloga 1), v kateri navedejo poleg osebnih podatkov tudi pogostost obiskovanja, izbrani dnevni termin ter obenem dovolijo uporabo osebnih podatkov (zakon o zasebnosti). Vpisovanje in sprejemanje potekata skozi celo leto do zasedbe vseh prostih mest. V skladu z 2. odstavkom 7. čl. DZ št. 20/2005 Igralni kotiček Palček sprejema tudi otroke s posebnimi potrebami.

Po predhodni preverbi števila prostih mest v zahtevanem dnevnem terminu družine sporočijo izbrani način obiskovanja igralnega kotička ali pa najavijo odsotnost najkasneje ob 12. uri v četrtek pred tednom, v katerem bo otrok obiskoval kotiček oz. bo odsoten.

Cena storitve

Cena za koriščenje storitve je individualizirana in sorazmerna z izbranim načinom obiskovanja. Cena je odvisna od števila ur prisotnosti, v skladu z določbami, ki jih uprava Občine Devin Nabrežina določi v lastnem vsakoletnem sklepu o odobritvi taks in pristojbin. Cena storitve je odvisna tudi od tega, ali otrok prebiva na območju treh občin Okraja (priloga 2). Priloga 2 se posodobi vsako leto.



Comune di Duino Aurisina
Občina Devin Nabrežina



Comune di Sgonico
Občina Zgonik



Comune di Monrupino
Občina Repentabor

AMBITO 1.1 - OKRAJ 1.1 - PROVINCIA DI TRIESTE – POKRAJINA TRST

Obveznosti iz naslova oskrbnine se plačajo neposredno upravljavcu, ki vodi evidenco prisotnosti na obrazcu, ki je priložen temu pravilniku (prilogi 3) in pošlje kopijo omenjene evidence Socialni službi občin najkasneje do petega dne v naslednjem mesecu.

Subvencije

Družine lahko uveljavijo pravico do subvencije, ki se krije z deželnimi sredstvi iz sklada za znižanje oskrbnin, tako da vsako leto v obdobju od 1. septembra do 30. novembra oddajo Socialni službi občin ustrezno vlogo. Deželni odbor vsako leto določi odstotni delež oskrbnine, ki ga lahko krije subvencija.

Uvajanje

Sprejem in uvajanje posameznih otrok sta mogoča v katerem koli trenutku, skladno z obdobjem vpisa in z razpoložljivostjo prostih mest. Navadno je za uvajanje dovolj teden dni postopnega obiskovanja, čeprav je pomembno, da se upošteva določeno prožnost, tako da je navedeni čas mogoče podaljšati ali skrajšati, glede na potrebe staršev in otrok. V omenjenem obdobju sta predvideni omejena prisotnost in postopna oddaljitvev starša.

Odnosi z družinami

V odnosih z družinami služba zagotavlja:

Prilagodljivost

- * pri uporabi storitve
- * pri času prihoda/odhoda

Obveščanje

- * glede uporabe storitev
- * o pobudah (zabave, sestanki, razgovori, ...)
- * o izvajanju storitve

Udeležbo pri vsakdanjih dejavnostih

- * z razgovori, na katerih starši pred uvajanjem svojih otrok spoznajo igralni kotiček in zaposleno osebje
- * z vsakodnevno izmenjavo informacij o napredovanju uvajanja, o življenju otroka v igralnem kotičku
- * z udeleževanjem na raznih dogodkih (delavnice, zabave, izleti).



Comune di Duino Aurisina
Občina Devin Nabrežina



Comune di Sgonico
Občina Zgonik



Comune di Monrupino
Občina Repentabor

AMBITO 1.1 - OKRAJ 1.1 - PROVINCIA DI TRIESTE – POKRAJINA TRST

TRETJI DEL

NAČRTOVANJE DEJAVNOSTI

Uporabljeni postopki načrtovanja dejavnosti v sklopu izvajanja podobnih “prilagodljivih” storitev zahtevajo sprejetje temeljnega kriterija za harmonično uskladitev (na psihopedagoškem področju) raznovrstnih a obenem prilagodljivih aktivnosti, ki se opravljajo v teku dneva v Igralnem kotičku Palček, predvsem ob upoštevanju tako otrokovih kot družinskih potreb.

Glede na vrsto opravljenih storitev načrtovanje pedagoških aktivnosti temelji na igri in upošteva tako različne stopnje neodvisnosti, kot otrokov materin jezik in sposobnost socializacije. Vse predlagane dejavnosti, ki so sestavni del pedagoškega načrta in animacijskega programa, so namenjene obravnavi igre kot osnovnega predpogoja za otrokove izkušnje, izdelavi individualiziranih vzgojnih programov, osnovanih na spoznavanju novih materialov in novih načinov uporabe slednjih. Uspeh dvojezične vzgojne ponudbe je odvisen tudi od skupine motiviranih vzgojiteljev z mednarodno izobrazbo, ki delajo s številčno omejeno skupino otrok.

ORGANIZACIJA IN RAZPOREDITEV PROSTOROV

V Igralnem kotičku Palček so organizacija in razporeditev različnih prostorov, v kateri se otroci zadržujejo med vsakodnevnimi aktivnostmi, ter izbira njihove opreme in materialov sestavni del načrtovanja aktivnosti. Zaradi tega vsi prostori, njihova oprema in uporabljeni materiali so razporejeni in urejeni ob upoštevanju osnovnih potreb otrok starih 18 do 36 mesecev, in sicer: potrebe po varnosti, po neodvisnosti in po raziskovanju prostora.

Prostor je razdeljen na naslednje igralne “prostorčke”:

Oblazinjeni prostorček

Opremljen s preprogami, blazinami, mehkiimi kockami, itd.

Grafični-slikarski prostorček

Opremljen z veliko mizo in stoli ter namenjen igri z barvami, preizkušnji različnih grafičnih in slikarskih tehnik, packanju, grafičnemu upodabljanju itd.

Gradbeni prostorček

Opremljen s košarami, napolnjenimi z lego kockami in podobnimi igrami, namenjeni zlaganju, načrtovanju, itd.

Prostorček za simbolno igro

Opremljen z otroško kuhinjo in povezanimi pripomočki, stojnico za prodajo sadja in zelenjave, mizo, stoli, punčkami, otroškimi vozički ter namenjen simulaciji družinskega življenja in avtentičnim izkušnjam, razvijanju identifikacijskih in projekcijskih procesov, ki so pogoji za otrokovo udeležbo pri različnih dejavnostih, itd.

Gibalni prostorček

Namenjen igram, ki razvijajo motorične sposobnosti, sposobnosti gibanja v prostoru ter omogočajo sprostitve energije.



Comune di Duino Aurisina
Občina Devin Nabrežina



Comune di Sgonico
Občina Zgonik



Comune di Monrupino
Občina Repentabor

AMBITO 1.1 - OKRAJ 1.1 - PROVINCIA DI TRIESTE – POKRAJINA TRST

Zunanji prostor

Zunanji ograjen prostor, ki omogoča tako prosto igro kot bolj zapletene oblike skupinskih aktivnosti, kot npr. prelivanje, vodne igre, itd.

OSEBJE

V zvezi z zaposlenimi na področju storitev za zgodnje otroštvo se izvajajo določbe 24. in 25. člena deželnega zakona št. 20/2005 ter 7. čl. povezanega izvedbenega pravilnika in obenem določbe, ki izhajajo iz trenutnih delovnih pogodb. V sklopu delovnega časa morajo vzgojitelji posvečati vsaj 20 ur na leto izobraževanju in izpopolnjevanju, načrtovanju in preverjanju ustreznosti vzgojnih aktivnosti ter promociji participacije družin. Razmerje med številom vzgojiteljev in oskrbovancev je odvisno od starosti otrok, v vsakem primeru je predvidena sočasna prisotnost vsaj 2 (dveh) vzgojiteljev od katerih vsaj 1 (enega) z znanjem slovenskega jezika.

V Igralnem kotičku Palček so zaposleni delavci z različnih delovnih področjih, ki gojijo odnose z otroki in njihovimi družinami ter z različnimi pristojnostmi sodelujejo pri delu Igralnega kotička Palček. Zaposleni so usposobljeni na področju vzgajanja in nege otrok ter gojenja odnosov z njihovimi družinami. Pomožno osebje skrbi za čistočo in red prostorov ter sodeluje z vzgojitelji pri pripravi učnih materialov in iger, oziroma izvaja pomožne dejavnosti med igro otrok. Tudi za pomožno osebje je predpisano znanje slovenskega jezika. Koordinator skrbi za izdelavo, izvajanje in preverjanje vzgojnega, organizacijskega in upravnega načrta Igralnega kotička Palček.

PREDLOGI, PRIPOMBE IN PRITOŽBE

Starši lahko dajo svoje pripombe ali predloge v zvezi z dejavnostjo igralnega kotička, oz. lahko vložijo svoje pritožbe, če niso povsem zadovoljni z opravljenimi storitvami ali pa če ugotovijo primere nespoštovanja tistih kakovostnih standardov, ki so navedenih v tem Seznamu.

Postopek predložitve predlogov, pripomb in pritožb

Predlogi, pripombe in pritožbe, vezani na igralni kotiček, morajo biti oddani v pisni obliki zaposlenim v prostorih Igralnega kotička Palček (prejemnik dopolni obrazec z datumom prejetja, s svojim imenom in priimkom ter podpisom, kopijo omenjenega dokumenta pa nato odpošlje Socialni službi občin). Družina lahko brez izjeme izraža svoje pritožbe in pripombe v zvezi z vsemi organizacijskimi in delovnimi področji igralnega kotička (priloga 4).

Upravljaavec:

- opravi preiskavo v zvezi z vsebino sporočila;
- odgovori v pisni obliki v 15 dneh od prejetja sporočila in odpošlje Socialni službi občin kopijo odgovora;
- ukrepa pravočasno, v primeru da pritožba opozarja na dokazano kršitev sprejetih obveznosti.



Comune di Duino Aurisina
Občina Devin Nabrežina



Comune di Sgonico
Občina Zgonik



Comune di Monrupino
Občina Repentabor

AMBITO 1.1 - OKRAJ 1.1 - PROVINCIA DI TRIESTE – POKRAJINA TRST

Komu poslati sporočilo?

Upravljavcu (prilogo 4 je treba dopolniti z naslednjimi podatki: ime upravljavca, naslov pravnega sedeža, naslov elektronske pošte, telefon, telefaks) in v vednost tudi Socialni službi občin 1.1, Naselje Sv. Mavra 124, Devin Nabrežina (TS).

Kako izdelamo sporočilo?

V pisni obliki na ustreznem obrazcu (priloga 4).

Kaj je lahko predmet sporočila?

Opis predloga ali težave.

Način odgovora na pripombo oz. na predlog

V pisni obliki, v 15 dneh od prejetja.

Meritev zadovoljstva

Družine prejmejo na koncu vsakega leta (v mesecu juliju) vprašalnike za meritev zadovoljstva, z izpolnitvijo katerih lahko opozorijo na prednosti in pomanjkljivosti igralnega kotička. Ta postopek omogoča učinkovito ugotavljanje morebitnih težav in zavezuje upravljavca k njihovem pravočasnemu reševanju.