



Comune di Duino Aurisina
Občina Devin Nabrežina



Comune di Sgonico
Občina Zgonik



Comune di Monrupino
Občina Repentabor

AMBITO 1.1 - OKRAJ 1.1 - PROVINCIA DI TRIESTE – POKRAJINA TRST



CARTA DEI SERVIZI SPAZIO GIOCO POLLICINO



Comune di Duino Aurisina
Občina Devin Nabrežina



Comune di Sgonico
Občina Zgonik



Comune di Monrupino
Občina Repentabor

AMBITO 1.1 - OKRAJ 1.1 - PROVINCIA DI TRIESTE – POKRAJINA TRST

PREMESSA

UN PO' DI STORIA

Lo Spazio Gioco Pollicino nasce nel 2006 su iniziativa dell'Assessorato ai Servizi Sociali del Comune di Duino Aurisina, Capofila dell'Ambito 1.1 comprendente il Comune di Sgonico e di Monrupino, a sostegno delle famiglie, che richiedono sempre di più servizi flessibili e diversificati in modo da conciliare i tempi di vita produttiva con quella familiare.

Il servizio Spazio Gioco Pollicino, infatti, rientra nelle "nuove tipologie educative" come indicato nella legge regionale n. 20 dd.18.08.2005, nate per ampliare e diversificare l'offerta educativa presente sul territorio ed organizzate in modo flessibile per offrire:

- tempi di apertura più lunghi rispetto l'anno scolastico;
- disponibilità di proposte integrative: laboratori, spazio famiglia, ecc..

Lo Spazio Gioco Pollicino è un servizio attento ai bisogni della famiglia, che vuole dare risposte concrete, cercando di essere una presenza educativa che si affianca a quella genitoriale, in un'operazione di continuità-discontinuità valorizzando le singole specificità e trovando occasioni di reciproca crescita, un punto d'incontro dove nuove e vecchie generazioni collaborano.

Ente gestore

Il Decreto del Presidente della Regione 4 ottobre 2011 n.0230/Pres. "Regolamento recante requisiti e modalità per la realizzazione, l'organizzazione, il funzionamento e la vigilanza, nonché modalità per l'avvio e l'accreditamento, dei nidi d'infanzia, dei servizi integrativi e dei servizi sperimentali e ricreativi, e linee guida per l'adozione della carta dei servizi, ai sensi dell'articolo 13, comma 2, lettere a), c) e d) della legge regionale 18 agosto 2005, n. 20 (Sistema educativo integrato dei servizi per la prima infanzia)" così come modificato dal DRPeg.153/2013 prevede all'"art. 8 Carta dei servizi e Albo" che i soggetti gestori dei servizi di cui agli articoli 3 e 4 della legge regionale 20/2005, predispongono una Carta dei servizi quale strumento di informazione e di trasparenza.

Cos' è la carta dei servizi

La Carta dei Servizi è il documento che la Legge italiana ha voluto realizzare nell'ambito del processo d'innovazione dei rapporti tra Istituzioni e cittadino, a garanzia della qualità dei servizi erogati. In particolare la Carta dei Servizi è l'unico strumento normativamente certificato per la valutazione della qualità dei servizi e requisito essenziale per la verifica del servizio stesso da parte dell'utenza.

La carta dei servizi è lo strumento con il quale si intende fornire tutte le informazioni relative ai servizi erogati all'interno dello Spazio Gioco Pollicino, in una logica di trasparenza.

La L. 8-11-2000 n. 328 - Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali, all'art. 13 prevede che l'adozione della carta dei servizi



Comune di Duino Aurisina
Občina Devin Nabrežina



Comune di Sgonico
Občina Zgonik



Comune di Monrupino
Občina Repentabor

AMBITO 1.1 - OKRAJ 1.1 - PROVINCIA DI TRIESTE – POKRAJINA TRST

sociali da parte degli erogatori delle prestazioni e dei servizi sociali costituisce requisito necessario ai fini dell'accreditamento.

Il Decreto del Presidente della Regione 4 ottobre 2011 n.0230/Pres., così come modificato dal DRPeg.153/2013, "Regolamento recante requisiti e modalità per la realizzazione, l'organizzazione, il funzionamento e la vigilanza, nonché modalità per l'avvio e l'accreditamento, dei nidi d'infanzia, dei servizi integrativi e dei servizi sperimentali e ricreativi, e linee guida per l'adozione della Carta dei servizi, ai sensi dell'articolo 13, comma 2, lettere a), c) e d) della legge regionale 18 agosto 2005, n. 20 (Sistema educativo integrato dei servizi per la prima infanzia)", definisce all'articolo 8 la "Carta dei Servizi e Albo:

1. I soggetti gestori dei servizi di cui agli articoli 3 e 4 della legge regionale 20/2005, predispongono una Carta dei servizi quale strumento di informazione e di trasparenza, che stabilisce ed esplicita relativamente ad ogni servizio almeno:

a) i principi e le disposizioni di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 (Principi sull'erogazione dei servizi pubblici);

b) la capacità ricettiva, i criteri e le modalità di ammissione e di fine frequenza;

c) il calendario, l'orario di apertura del servizio e le fasce orarie di utilizzo;

d) il progetto educativo;

e) la quantificazione e le modalità di corresponsione delle rette ed eventuali costi aggiuntivi a carico dell'utenza;

f) le modalità adottate per informare e garantire la partecipazione delle famiglie.

2. Ogni servizio è dotato di un apposito Albo al quale è affissa la seguente documentazione: l'autorizzazione al funzionamento ovvero la segnalazione certificata di inizio attività di cui all'articolo 33, la Carta dei servizi, il progetto educativo, le date degli incontri tra personale e famiglie, le norme di igiene e di salute in collettività, i nominativi e le qualifiche del personale che opera nei servizi alla prima infanzia, il piano di evacuazione ed il nominativo del referente per la gestione della sicurezza e, ove previsto, il menù concordato e validato dall'Azienda per i Servizi Sanitari di riferimento."

Il D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 - Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni, prevede all'art.32 che le pubbliche amministrazioni pubblicano la carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici.

Struttura della Carta dei Servizi

Carta dei servizi dello spazio gioco Pollicino

La Carta dei Servizi si compone di tre parti.

1. Nella prima sono enunciate le norme di riferimento .

2. La seconda parte è dedicata alla presentazione del servizio Spazio Gioco Pollicino ed è articolata in: descrizione del servizio, organizzazione della



Comune di Duino Aurisina
Občina Devin Nabrežina



Comune di Sgonico
Občina Zgonik



Comune di Monrupino
Občina Repentabor

AMBITO 1.1 - OKRAJ 1.1 - PROVINCIA DI TRIESTE – POKRAJINA TRST

giornata (sede, il calendario e gli orari, chiusure, frequenza, ricettività, iscrizione, ammissione, tariffe, contributi alle famiglie, inserimento, rapporti con le famiglie).

3. La parte terza definisce la programmazione delle attività, l'organizzazione e la differenziazione degli spazi, il personale le modalità attraverso le quali le famiglie utenti possono contribuire alla corretta applicazione della Carta, reclami e osservazioni/ suggerimenti.

Ulteriori servizi

Allegato A) – Spazio gioco “Primi passi”

Allegato B) – Ludoteca Pollicino



Comune di Duino Aurisina
Občina Devin Nabrežina



Comune di Sgonico
Občina Zgonik



Comune di Monrupino
Občina Repentabor

AMBITO 1.1 - OKRAJ 1.1 - PROVINCIA DI TRIESTE – POKRAJINA TRST

PARTE PRIMA

Norme di riferimento

L'Ente gestore dello Spazio Gioco Pollicino gestisce i propri servizi nel rispetto della Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, la quale enuncia i Principi generali che sono riferimento imprescindibile nell'erogazione dei servizi pubblici ed in ottemperanza a quanto previsto dalle seguenti normative:

- L. 8-11-2000 n. 328 Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali. (Pubblicata nella Gazz. Uff. 13 novembre 2000, n. 265, S.O.)
- L. 5 febbraio 1992, n. 104 Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate (Pubblicata nella Gazz. Uff. 17 febbraio 1992, n. 39, S.O.)
- D.Lgs. 9-4-2008 n. 81 Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro. (Pubblicato nella Gazz. Uff. 30 aprile 2008, n. 101, S.O.); D.Lgs. 3-8-2009 n. 106 Disposizioni integrative e correttive del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro. (Pubblicato nella Gazz. Uff. 5 agosto 2009, n. 180, S.O.); L. 3-8-2007 n. 123 - Misure in tema di tutela della salute e della sicurezza sul lavoro e delega al Governo per il riassetto e la riforma della normativa in materia (Pubblicata nella Gazz. Uff. 10 agosto 2007, n. 185.)
- D.Lgs. 30-6-2003 n. 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali (Pubblicato nella Gazz. Uff. 29 luglio 2003, n. 174, S.O.)
- D.Lgs. 6-11-2007 n. 193 - Attuazione della direttiva 2004/41/CE relativa ai controlli in materia di sicurezza alimentare e applicazione dei regolamenti comunitari nel medesimo settore. (Pubblicato nella Gazz. Uff. 9 novembre 2007, n. 261, S.O.)
- Legge regionale 18 agosto 2005, n. 21- Norme di semplificazione in materia di igiene, medicina del lavoro e sanità pubblica e altre disposizioni per il settore sanitario e sociale. (Supplemento straordinario bollettino ufficiale regionale 22/08/2005, n. 017)
- Legge Regionale n. 20/2005 "Sistema educativo integrato dei servizi per la prima infanzia" (Supplemento straordinario bollettino ufficiale regionale 22/08/2005, n. 017);
- Decreto del Presidente della Regione 4 ottobre 2011 n.0230/Pres.come modificato dal DPR.153/2013 "Regolamento recante requisiti e modalità per la realizzazione, l'organizzazione, il funzionamento e la vigilanza, nonché modalità per l'avvio e l'accreditamento, dei nidi d'infanzia, dei servizi integrativi e dei servizi sperimentali e ricreativi, e linee guida per l'adozione



Comune di Duino Aurisina
Občina Devin Nabrežina



Comune di Sgonico
Občina Zgonik



Comune di Monrupino
Občina Repentabor

AMBITO 1.1 - OKRAJ 1.1 - PROVINCIA DI TRIESTE – POKRAJINA TRST

della carta dei servizi, ai sensi dell'articolo 13, comma 2, lettere a), c) e d) della legge regionale 18 agosto 2005, n. 20 (Sistema educativo integrato dei servizi per la prima infanzia). (Pubblicato sul BUR della Regione FVG – 19 ottobre 2011 n. 42)



Comune di Duino Aurisina
Občina Devin Nabrežina



Comune di Sgonico
Občina Zgonik



Comune di Monrupino
Občina Repentabor

AMBITO 1.1 - OKRAJ 1.1 - PROVINCIA DI TRIESTE – POKRAJINA TRST

PARTE SECONDA SERVIZIO SPAZIO GIOCO POLLICINO

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO.

Il servizio Spazio Gioco Pollicino rientra tra i servizi integrativi previsti dalla normativa regionale. Lo Spazio Gioco Pollicino è un servizio educativo e ludico rivolto a bambini fra i 18 ed i 36 mesi di età che promuove in un contesto organizzato occasioni ludiche, relazionali e di socialità tra i bambini. Lo Spazio Gioco Pollicino garantisce l'apprendimento del pensiero, della lingua e della cultura italiana e slovena, l'integrazione sociale e la collaborazione fra persone di diverse nazionalità.

Il servizio Spazio Gioco Pollicino prevede una frequenza flessibile e diversificata, preventivamente concordata con la famiglia anche su giornate non continuative e comunque mai superiore alle 5 ore giornaliere continuative e di norma non inferiore alle 2 ore giornaliere.

Le più recenti ricerche in campo scientifico hanno dimostrato che lo sviluppo linguistico nei bambini comporta molto di più della conoscenza di due lingue: in aggiunta a benefici ben noti, come l'accesso a due culture, la maggiore tolleranza verso le altre culture, e gli indubbi futuri vantaggi sul mercato del lavoro, il bilinguismo conferisce benefici molto meno conosciuti, ma forse anche più importanti, sul modo di pensare e agire in diverse situazioni. Il cervello umano è perfettamente in grado di 'gestire' due o più lingue simultaneamente fin dalla nascita e ha la massima ricettività nei confronti di linguaggi nei primi anni di vita: i bambini, infatti, imparano qualsiasi lingua, o varietà di lingua, senza sforzo, esattamente come imparano a camminare. Il bilinguismo infantile è quindi diverso dall'apprendimento di una seconda lingua in età adulta: è un processo spontaneo che ha luogo se il bambino ha abbastanza opportunità di sentire le lingue e sufficiente motivazione ad usarle.

L'esperienza di gestire due lingue fin dall'infanzia si riflette in una serie di effetti positivi in ambiti sia linguistici che non linguistici.

Uno di questi effetti è una maggiore conoscenza spontanea della struttura del linguaggio molti bambini bilingue imparano a leggere prima dei monolingue, inoltre, la conoscenza intuitiva della struttura delle lingue, avvantaggia i bambini bilingue nell'apprendimento di una terza o quarta lingua.



Comune di Duino Aurisina
Občina Devin Nabrežina



Comune di Sgonico
Občina Zgonik



Comune di Monrupino
Občina Repentabor

AMBITO 1.1 - OKRAJ 1.1 - PROVINCIA DI TRIESTE – POKRAJINA TRST

ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA TIPO

ENTRATA	La prima accoglienza, entrata e ambientamento, gioco libero. Il personale si dedica allo scambio di informazioni con la famiglia, rivolge attenzione alle strategie individuali di distacco ed ambientamento dei bambini.
MERENDA	Durante il momento dello spuntino l'operatore ha il ruolo di organizzare e coordinare la situazione, provvedendo alle opportune forme di supporto ai bambini molto piccoli. E' un momento di relazione e condivisione, i bambini imparano a vivere insieme nel rispetto di alcune regole.
CAMBIO E IGIENE PERSONALE	Il momento del cambio viene usato per chiacchierare coi bambini e promuovere una calda interazione e una graduale autonomia nelle pratiche di cura personale. La pulizia personale, effettuata dall'operatrice con cura per ogni bambino, viene usata come occasione di apprendimento e di relazione.
ATTIVITA' E LABORATORI	Le attività che vengono proposte ai bambini seguono i bisogni, i desideri e gli interessi che a volta a volta comunicano. <u>Le attività proposte:</u> lettura, narrazione, esperienze tattili, gioco simbolico, psicomotricità, costruzioni, giochi all'aperto, ecc. <u>I laboratori</u> : dei colori, di drammatizzazione, dei cinque sensi, musicale, manipolazione creativa, travasi con materiali naturali, ecc.
USCITA	Il momento dell'uscita, così come quello dell'entrata, sono occasioni di incontro tra gioco e famiglia che permettono di dare informazioni sul bambino, parlare delle attività svolte e raccontare episodi particolari accaduti durante la giornata.

Sede

Lo Spazio Gioco Pollicino ha sede in Borgo S. Mauro n. 124 - Sistiana, nel Comune di Duino Aurisina.

Calendario ed orari:

Il servizio Spazio Gioco Pollicino è aperto tutto l'anno di norma dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 13.00. L'orario può subire delle variazioni in base alla fruizione effettiva del servizio da parte delle famiglie ed in relazione agli altri servizi integrativi previsti o su richiesta specifica di almeno 5 famiglie. L'orario di servizio può essere ampliato nelle fasce orarie sotto indicate.

Estensione massima di orario di apertura del servizio:



Comune di Duino Aurisina
Občina Devin Nabrežina



Comune di Sgonico
Občina Zgonik



Comune di Monrupino
Občina Repentabor

AMBITO 1.1 - OKRAJ 1.1 - PROVINCIA DI TRIESTE – POKRAJINA TRST

Lunedì, Martedì, Giovedì: dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 13.00 alle 19.00

Mercoledì, Venerdì: dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 13.00 alle 16.00

Sabato: dalle 7.00 alle 10.00

Chiusure:

Il servizio Spazio Gioco Pollicino rimane chiuso nelle seguenti giornate:

- 1 gennaio, Capodanno
- 6 gennaio, Epifania
- 25 aprile, anniversario della Liberazione
- il lunedì dopo la Pasqua
- 1 maggio, festa del lavoro
- 2 giugno, festa della Repubblica
- 15 agosto, Ferragosto
- 16 agosto, S. Rocco (patrono)
- 1 novembre, Ognissanti
- 8 dicembre, Immacolata Concezione
- 25 e 26 dicembre, Natale e S. Stefano

Frequenza:

La frequenza è flessibile e diversificata, preventivamente concordata con la famiglia, anche su giornate non continuative e comunque mai superiore alle cinque ore continuative giornaliere e, di norma, non inferiore alle due ore giornaliere.

Ricettività:

Lo Spazio Gioco Pollicino può accogliere contemporaneamente 14 bambini, di età compresa dai 18 ai 36 mesi.

Iscrizione, ammissione

Sono ammessi al servizio Spazio Gioco Pollicino i bambini dai 18 ai 36 mesi di età residenti nei Comuni di Duino Aurisina, Sgonico e Monrupino. Nel caso in cui le domande dei residenti non siano sufficienti a coprire i posti disponibili possono essere accolti anche bambini residenti in altri Comuni.

Vengono di seguito indicate le priorità adottate per l'ammissione allo Spazio Gioco Pollicino:

priorità alta

- il nucleo familiare risiede in uno dei 3 Comuni dell' Ambito 1.1 (Duino Aurisina, Sgonico e Monrupino)

priorità media

- uno dei genitori presta attività lavorativa in uno dei tre Comuni dell'Ambito 1.1.

priorità bassa



Comune di Duino Aurisina
Občina Devin Nabrežina



Comune di Sgonico
Občina Zgonik



Comune di Monrupino
Občina Repentabor

AMBITO 1.1 - OKRAJ 1.1 - PROVINCIA DI TRIESTE – POKRAJINA TRST

- Il nucleo familiare non risiede, né lavora in nessuno dei comuni dell'Ambito 1.1.

Ai fini dell'ammissione al servizio, i genitori dovranno compilare la scheda di iscrizione (Allegato 1) nella quale, oltre ai dati personali, verrà indicata la modalità di frequenza e la/le fascia/e oraria/e di preferenza, nonché l'autorizzazione all'uso dei dati (legge sulla privacy). Le iscrizioni e le ammissioni sono effettuate in tutto l'arco dell'anno sino ad esaurimento dei posti disponibili. Potranno essere accolti e frequentare lo Spazio Gioco Pollicino anche bambini diversamente abili, così come previsto dall'art. 7 co. 2 della L.R. 20/2005.

Le famiglie prenotano la frequenza allo spazio gioco Pollicino (previa verifica della disponibilità dei posti nella fascia oraria richiesta) o comunicano l'assenza entro le ore 12.00 del giovedì della settimana precedente.

Tariffe

Il sistema delle tariffe è personalizzato e proporzionato in relazione alla tipologia di frequenza prescelta dalla famiglia. La tariffa è differenziata secondo l'orario di utilizzo, secondo quanto disposto dall'amministrazione comunale di Duino Aurisina nell'atto deliberativo annuale di approvazione elenco diritto e tariffe. Le tariffe sono differenziate per i frequentanti residenti nei tre comuni dell'Ambito e per i frequentanti non residenti. (Allegato 2). L'Allegato 2 verrà aggiornato annualmente.

L'Ente gestore provvede alla riscossione diretta delle entrate; compila la scheda di frequenza (Allegato 3) e invia copia della stessa al servizio Sociale dei Comuni entro il giorno 5 del mese successivo.

Contributi alle famiglie

Le famiglie potranno usufruire del contributo regionale per l'abbattimento delle rette, presentando una domanda al Servizio Sociale dei Comuni a partire dal 1° settembre al 30 novembre di ogni anno. La percentuale di abbattimento della spesa sostenuta dalla famiglia viene stabilita annualmente dalla Giunta regionale.

Inserimento

Ogni bambino può essere accolto ed inserito in qualsiasi momento dell'anno, compatibilmente ai tempi prestabiliti d'iscrizione ed ai posti disponibili. Generalmente, è sufficiente una settimana di permanenza graduale per un buon ambientamento, anche se si ritiene importante mantenere un atteggiamento flessibile che consenta di prolungare o ridurre questo periodo a seconda delle esigenze di ciascuna coppia genitore-bambino/a. In questo periodo si prevede una permanenza limitata con l'allontanamento graduale del genitore.

Rapporti con le famiglie

Il servizio si presenta alla famiglia garantendo:



Comune di Duino Aurisina
Občina Devin Nabrežina



Comune di Sgonico
Občina Zgonik



Comune di Monrupino
Občina Repentabor

AMBITO 1.1 - OKRAJ 1.1 - PROVINCIA DI TRIESTE – POKRAJINA TRST

Flessibilità

- * nella fruizione del servizio
- * nell'orario entrata/uscita

Informazioni

- * di accesso al servizio
- * su iniziative (feste , riunioni, colloqui, ...)
- * sul funzionamento del servizio

La partecipazione alla vita quotidiana

- * con colloqui per far conoscere ai genitori, prima dell'inserimento, lo Spazio Gioco Pollicino e i suoi operatori
- * con scambi di informazione quotidiane sull'inserimento, la vita quotidiana del bambino
- * con partecipazione ad iniziative varie (laboratori, feste, uscite).



Comune di Duino Aurisina
Občina Devin Nabrežina



Comune di Sgonico
Občina Zgonik



Comune di Monrupino
Občina Repentabor

AMBITO 1.1 - OKRAJ 1.1 - PROVINCIA DI TRIESTE – POKRAJINA TRST

PARTE TERZA

LA PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ

La modalità di programmazione pedagogica adottata, in un “servizio flessibile” come questo, prevede l'adozione, sul piano psicopedagogico, di un criterio di fondo con il quale organizzare in modo armonico, articolato ma elastico le varie attività nell'arco della giornata all'interno della struttura dello Spazio Gioco Pollicino, dando soprattutto ascolto sia ai bisogni infantili che alle famiglie.

La programmazione pedagogica, considerata la tipologia di servizio, è incentrata sul gioco, e tiene conto dei vari livelli di autonomia, della madre lingua e dei livelli di socializzazione. Pertanto tutte le attività che vengono proposte e che fanno parte integrante della programmazione pedagogica e di animazione sono studiate per: valorizzare il gioco come condizione di base dell'esperienza infantile; proporre percorsi educativi specifici e individualizzati stimolando la conoscenza di nuovi materiali e di nuove modalità di utilizzo. Il successo della proposta educativa bilingue è determinato anche da un gruppo di educatori motivati e con cultura internazionale che operano con piccoli gruppi di bambini.

L'ORGANIZZAZIONE E LA DIFFERENZIAZIONE DEGLI SPAZI

L'organizzazione e la differenziazione degli spazi in cui giornalmente i bambini si ritrovano ed interagiscono, e la scelta degli arredi e dei materiali dello Spazio Gioco Pollicino, costituiscono parte integrante della programmazione delle attività. Per questo motivo nello Spazio Gioco Pollicino, gli angoli di interesse, gli arredi e i materiali sono organizzati tenendo conto dei fondamentali bisogni dei bambini nella fascia dai 18 a 36 mesi, che sono: bisogno di sicurezza, di indipendenza e di esplorazione.

Lo Spazio Gioco Pollicino è suddiviso con i seguenti angoli – gioco:

Angolo morbido

allestito con tappeti, cuscini e cubi morbidi, ecc.

Angolo grafico pittorico

allestito con un tavolo grande e seggiole, per giocare con i colori, sperimentare diverse tecniche grafico-pittoriche, scarabocchiare, rappresentare graficamente, ecc.

Angolo costruzioni

allestito con ceste contenenti materiali da costruzione come il lego, clippo, per costruire, assemblare, progettare ecc.

Angolo cucina e per il gioco simbolico

per il gioco drammatico della famiglia e le esperienze autentiche, è allestito con una cucina e accessori, mercato di frutta e verdure, tavolo, sedie,



Comune di Duino Aurisina
Občina Devin Nabrežina



Comune di Sgonico
Občina Zgonik



Comune di Monrupino
Občina Repentabor

AMBITO 1.1 - OKRAJ 1.1 - PROVINCIA DI TRIESTE – POKRAJINA TRST

bambole, carrozzelle, passeggini, per favorire i processi di identificazione / proiezione che attivano la partecipazione dei bambini mediante attività diverse, ecc.

Angolo del movimento

I giochi favoriscono l'autonomia motoria, aiutano a controllare lo spazio e consentono lo sfogo delle energie.

Lo spazio all'aperto

Uno spazio all'aperto delimitato che permette di alternare momenti di gioco libero con giochi più strutturati come ad es. travasi, giochi con l'acqua, ecc.

IL PERSONALE

Al personale operante nei servizi per la prima infanzia si applicano le disposizioni di cui agli articoli 24 e 25 della legge regionale 20/2005 e art. 7 del Regolamento attuativo in vigore, nonché le disposizioni vigenti in materia di contratti di lavoro. Al personale educativo viene destinata una quota dell'orario di lavoro, non inferiore alle venti ore annuali, per le attività di formazione e aggiornamento, per la programmazione e la verifica delle attività educative e per la promozione della partecipazione delle famiglie. Il rapporto numerico del personale educativo varia a seconda dell'età dei bambini presenti. Si prevede la copresenza di un numero di personale educativo non inferiore a 2 (due), di cui almeno 1(uno) di lingua slovena.

All'interno dello Spazio Gioco Pollicino operano diverse figure professionali che interagiscono con il bambino e con le famiglie e collaborano con ruoli diversi alla vita dello Spazio Gioco Pollicino. Gli operatori hanno competenze relative all'educazione e cura dei bambini/e e alla relazione con le famiglie. Il personale d'appoggio svolge compiti di pulizia e riordino degli ambienti e collabora con il personale alla preparazione dei materiali ludico/didattici e come supporto alle attività con i bambini. Per il personale d'appoggio è prevista la conoscenza della lingua slovena. Il Coordinatore svolge il compito di elaborazione, attuazione e verifica del progetto educativo, organizzativo e gestionale dello Spazio Gioco Pollicino.

SUGGERIMENTI, OSSERVAZIONI E RECLAMI

Qualora i genitori abbiano delle osservazioni o suggerimenti da proporre o non si ritengano pienamente soddisfatti del servizio offerto o rilevino disservizi che violano gli standard enunciati nella presente Carta, possono esprimere suggerimenti e osservazioni o presentare reclami.



Comune di Duino Aurisina
Občina Devin Nabrežina



Comune di Sgonico
Občina Zgonik



Comune di Monrupino
Občina Repentabor

AMBITO 1.1 - OKRAJ 1.1 - PROVINCIA DI TRIESTE – POKRAJINA TRST

Come si fa a presentare suggerimenti, osservazioni o reclami?

I suggerimenti, le segnalazioni e i reclami inerenti il servizio devono avvenire in forma scritta e possono essere lasciati presso lo Spazio Gioco Pollicino al personale ivi operante (che completerà la scheda indicando la data di consegna, il nome e il cognome di chi riceve, firmerà per ricevuta e trasmetterà copia della stessa al Servizio Sociale dei Comuni). La famiglia può presentare reclami e osservazioni in merito a tutti gli aspetti inerenti l'organizzazione e il funzionamento del servizio. (Allegato 5)

L'Ente gestore :

- svolge ogni possibile indagine in merito alla segnalazione;
- risponde mediante un proprio referente in forma scritta entro 15 giorni dal ricevimento della scheda e inoltra copia della risposta anche al Servizio Sociale dei Comuni;
- interviene in modo tempestivo in caso il reclamo evidenzi un effettivo mancato rispetto degli impegni assunti.

A chi si invia?

All'Ente gestore (Allegato 5, completato con i seguenti dati: denominazione ente gestore, indirizzo sede legale, mail, tel, fax.) e per conoscenza al Servizio Sociale dei Comuni dell'Ambito 1.1, Borgo San Mauro 124, Duino Aurisina (TS).

Come si formula?

In forma scritta, utilizzando il modulo (Allegato 5).

Cosa si può segnalare? suggerire?

Esposizione della proposta o del problema.

Modalità di risposta al reclamo/ suggerimento

In forma scritta, entro 15 giorni dalla data di ricevimento.

Rilevazione della Soddisfazione

Al fine di ogni anno (in luglio) è prevista la distribuzione alle famiglie di un questionario di rilevazione della soddisfazione che metterà in evidenza i punti di forza e i punti di debolezza del servizio e permetterà di evidenziare eventuali problemi ed in questo modo impegnare l'Ente gestore a risolverli.